



MERISE

Modélisation de Systèmes d'Information

Modèle Conceptuel de
Communication

Modèle Conceptuel de Communication

Représente, au niveau conceptuel, les échanges d'information entre les acteurs

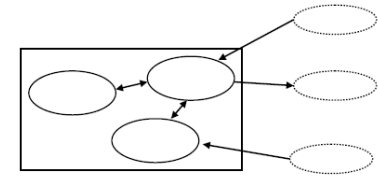
Première étape d'une étude de l'existant, pour modéliser les habitudes de travail dans l'organisation concernée

Délimiter le domaine étudié

Réduire la complexité en identifiant des sous problèmes traités individuellement

Identifier les acteurs externes et internes

Modéliser les échanges d'informations entre les différents acteurs

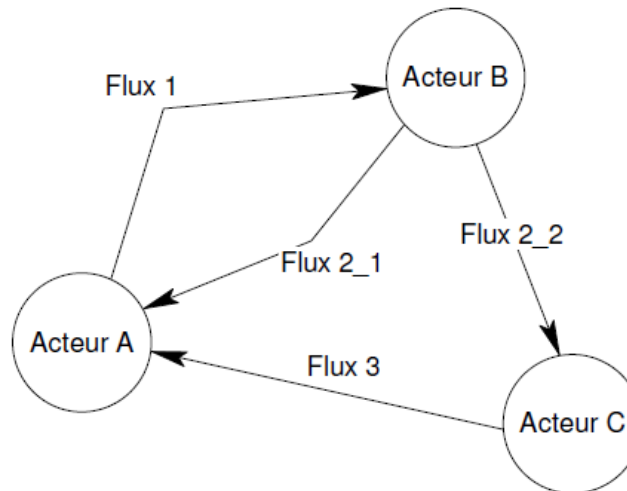


Acteurs

- Représenté par un cercle libellé par le nom de l'acteur
- L'acteur représente une unité active intervenant dans le fonctionnement d'un système opérant. Il peut
 - Etre stimulé par des flux d'information
 - Transformer et émettre des flux d'information
- Un acteur « fait quelque chose », il est actif
 - Ex : Service comptabilité, Guichet ...
- Un acteur est un rôle plutôt qu'une personne physique (« Direction » et pas « Youssef dahani »)
 - Il peut être pertinent de modéliser séparément deux fonctions assumées par une même personne physique
- On distingue les acteurs internes et externes

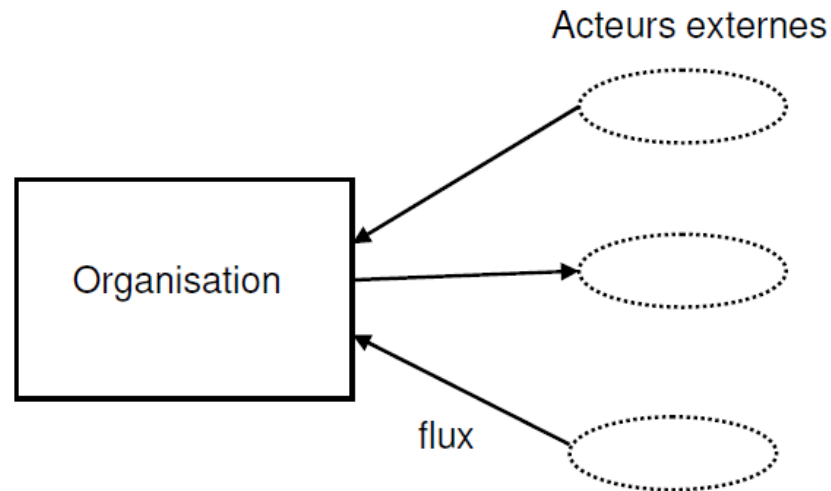
Flux d'information

- Représenté par une flèche entre deux acteurs, étiquetée par le nom du flux
- Echange d'informations entre deux acteurs
 - Ex : documents, appels téléphoniques, données informatiques



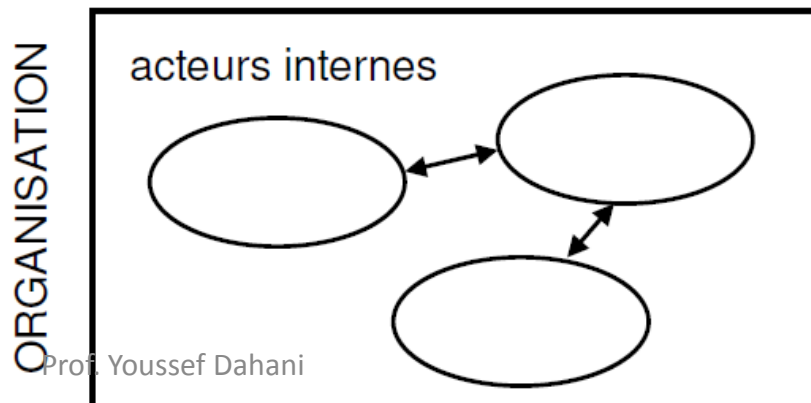
Acteurs externes

- Éléments externes avec lesquels le système échange des flux d'information
 - Ex : clients, fournisseurs...



Acteurs internes

- Acteurs faisant partie du système d'information étudié
 - Ex : guichet, service informatique...
- Si le système est complexe, on peut considérer un acteur interne comme un sous-domaine et détailler ce sous-domaine dans un nouveau MCC



MCC : Exemple

